

## Unsere Leistungen

### **Gut aufgestellt - im Dienst an den Kunden**

Zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer Kunden - so sieht die Leistungspalett der T.I.K. aus. Drei Abteilungen arbeiten engagiert und kreativ an der erfolgreichen Umsetzung der anspruchsvollen Kundenwünsche.

iStockphoto - stokkete



#### ***Die Softwareentwicklung***

Aufgabenschwerpunkte der Softwareentwicklung sind Konzeption, Design und Entwicklung neuer Anforderung sowie die Pflege und Erweiterung des ERP-Systems Microsoft NAVISION.

Zu den Kernkompetenzen des Teams Softwareentwicklung/Development gehören Programmierung und Dokumentation von Anwendungsroutinen, der Entwurf von Benutzeroberflächen, das Datenbankdesign sowie Problemanalyse und -behebung.

Das Team Softwareentwicklung/NAV Management bildet im NAVISION-Umfeld die Schnittstelle zwischen Kunde und Development und ist dort für fachliche Abstimmungen, Projektmanagement, -koordination sowie den Aufgabenbereich eines Business Analysten zuständig.

#### ***Das Rechenzentrum***

Das T.I.K.-Rechenzentrum ist der IT-Infrastrukturanbieter für die IG BCE und die NGG. Es versorgt beide Gewerkschaften mit einem effizienten Daten- und Telefonnetz, berücksichtigt Datensicherheits- und Compliance-Anforderungen und betreibt die zentralen Kommunikations- und Verwaltungsplattformen.

In enger Zusammenarbeit mit dem Kundenservice werden darüber hinaus neue Anforderungen im Bereich Infrastruktur erfasst, Lösungsvorschläge entwickelt und anschließend die neuen Plattformen bereit gestellt.

### ***Der Kundenservice***

Ein gut aufgestellter Kundenservice bildet eine Grundvoraussetzung für die Zufriedenheit aller Anwenderinnen und Anwender. Und das bei bundesweit rund 1.000 Arbeitsplätzen.

Das Serviceangebot reicht von der Einrichtung über die Störungsannahme und Wartung der Arbeitsplätze (Hardware und Software), die Beratung bei anwenderspezifischen Fragen bis hin zum Projektmanagement bei Großprojekten. Zum Betreuungsspektrum zählen neben PCs und Laptops genauso Multifunktionsgeräte (Fax/Kopierer) auch Telefone und Mobiltelefone – und das bundesweit.

---

© 2020 T.i.K. GmbH - Grafiken & Inhalte dieser Webseite sind urheberrechtlich geschützt

T.i.K GmbH

Königsworther Platz 6 | D-30167 Hannover

Telefon:&nbsp;0511 / 7631 - 632 | Telefax:&nbsp;0511 / 7631 - 718

E-Mail: [info@tik.info](mailto:info@tik.info)